

İçindekiler:

GİRİŞ:	2
MİSYON, VİZYON, DEĞERLERİMİZ	3
ENTERGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	4
HASTA HAKLARI	5
HASTA SORUMLULUKLARI	6
DİLEK ve ÖNERİ/ŞİKÂYET İŞLEYİŞİ	6
HASTA KARŞILAMA VE YÖNLENDİRME HİZMETLERİ	7
ARŞİV BİLGİLERİ	7
İBADETHANE	7
OTOPARK	7
KAFETERYA	7
YATIŞ İŞLEMLERİ	7
HASTANE KURALLARI VE KLİNİK İŞLEYİŞİ	8
ZİYARETÇİ KURALLARI	8
REFAKATÇİ KURALLARI	9
HASTA VE REFAKATÇİ YEMEKLERİ	9
GÜVENLİK BİLGİLERİ	10
HASTA ODALARI	10
ODA TEMİZLİĞİ	10
HASTA BAKIMI	11
KİMLİK DOĞRULAMA	11
KİMLİK TANIMLAYICILAR	11
TEHLİKE ELLERİMİZDE!	12
ELLERİMİZİ NASIL YIKAMALIYIZ?	13
HASTALAR İÇİN KULLANILACAK İZOLASYON SEMBOLLERİ	13
HASTA DÜŞMELERİNİN ÖNLENMESİ	14
HASTALARDA DÜŞME RİSKİ	15
AĞRI	16
AKILCI İLAÇ KULLANIMI	16
İLACIMI NASIL DOĞRU KULLANIRIM?	18
ANTİBİYOTİK KULLANIMI HAKKINDA BİLİNMESİ GEREKENLER	18
SİGARAYA HAYIR	18
SİGARAYI NASIL BIRAKACAKSINIZ?	18
ORGAN BAĞIŞI HAYAT KURTARIR	19
ORGAN BAĞIŞI İLE İLGİLİ AKLINIZA GELEBİLECEK BAZI SORULAR VE CEVAPLARI	19
ORGAN BAĞIŞ BİRİMİ	20
SIFIR ATIK PROJESİ	20
BEBEK DOSTU HASTANE	21
TABURCULUK SÜRECİ	22
BİLGİ ALABİLECEĞİNİZ BÖLÜMLERİN DAHİLİ NUMARASI	22

“Hastane kapısında beklemeyen, hastanenin kıymetini bilemez”

SANKO ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

GİRİŞ:

Hastanemize hoş geldiniz;

Gaziantep SANKO Üniversitesi Hastanesi çağdaş, modern, teknolojik donanımı yanında, uzman kadrosuyla 68.120 m² kapalı alan ve toplam 600 yatakla Gaziantep ve çevre illere hizmet vermenin onurunu ve sevincini yaşamaktadır.

SANKO Üniversitesi Hastanesi'ne sağlık hizmeti almak için başvuranların eşit biçimde beklentilerini karşılamak, sağlık problemlerini gidermek, hastalık düzeyini ve bakım gereksinimlerini belirlemek, hasta ve aileyi hastalık hakkında bilgilendirmek, hemşirelik hizmetlerini en üst düzeyde vermek amaçlanmıştır.

Hastaların yatışından, taburcu oldukları sürece kadar ekip çalışması içinde tedavi protokollerini belirlemek, duygusal, psikolojik, sözel, yazılı, görsel iletişimi en iyi şekilde kullanarak hastaların memnuniyetini sağlamak misyonumuz olmuştur.

Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uyarak ve etkinliğini sürekli iyileştirerek, sağlık sektöründe her yönüyle örnek alınan, bölgemizden ve komşu ülkelerden gelen hastaların ve yakınlarının beklentilerini karşılayan, güvenilir ve her zaman tercih edilen bir hastane olmak vizyonumuz olmuştur.

365 GÜN & 24 SAAT HİZMETİNİZDEYİZ

MİSYON, VİZYON, DEĞERLERİMİZ

"Hastane kapısında beklemeyen, hastanenin kıymetini bilemez."
Sani Konukoğlu

MİSYONUMUZ

Etik ilkelerden asla ödün vermeden, çağdaş tıp biliminin ışığında, güncel teknolojiyi kullanarak, eğitim, öğretim ve bilimsel çalışmalara katkı sağlamak; güvenilir, güler yüzlü, hasta/hasta yakını, çalışan güvenliği ve memnuniyeti odaklı, kaliteli, sürdürülebilir sağlık hizmeti sunmak.

VİZYONUMUZ

Uluslararası akreditasyona sahip, tam donanımlı, tam dijital üniversite hastanesi olmak.

DEĞERLERİMİZ

Güvenilirlik,
Takım ruhu bilincine sahip olmak,
Çözüm odaklılık,
Etik ilkelere bağlılık
Yüksek sorumluluk bilincine sahip olmak,
Yenilikçilik,
Bilime saygılı olmak,
Ulusal çıkarları gözetmek.

Dr. Yusuf Sermet KİLECI
Genel Müdür

Doküman No: KU-YD-01

Yayın Tarihi: 01.07.2020

Revizyon Tarihi: 30.12.2022

Revizyon No: 03

Sağlığınız İçin



☎ 0342 211 50 00

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Ulusal ve uluslararası hizmet standartlarını karşılar, birincil ve ikincil yasal mevzuata tam uyum sağlar ve bu mevzuatta yaşanan değişiklikleri hastanenin yönetim sistemlerine entegre ederek kaliteli sağlık hizmeti veririz.

Hasta güvenliğini ve hasta memnuniyetini ön planda tutarak, etik ilkelere bağlı, kaliteli, hastalarımıza tüm tedavi süreçleriyle ilgili bilgilendirme yaparak hizmet veririz.

Çalışan güvenliğini ve çalışan memnuniyetini ön planda tutarak, çalışma ortamında ortaya çıkabilecek tehlike/riskleri önceden tespit eder ve çalışan/çalışan temsilcilerinin görüşleri doğrultusunda bu riskleri azaltmak için gerekli faaliyetlerde bulunuruz.

Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında tükenebilir kaynaklarımızdan elektrik enerjimizi üretir, çevreye dost bir kurum olarak çıkan atıkları kaynağında bertaraf eder, doğaya hizmet sunarız.

Üniversite Hastanesi olmanın kattığı akademik değerlerle, eğitim ve araştırma yapan, sürekli gelişmeyi benimseyen, yenilikçi düşüncelere destek veren entegre bir yaklaşımla hizmet veririz.

Kalite, çalışan, çevre, hijyen ve sanitasyon yönetim sistemlerimizi sürdürür, yaptığımız sürekli iyileştirmelerle kurduğumuz sistemlerin daha iyi olmasını sağlarız.

Entegre Yönetim Sistemlerini kapsayan tüm bu politikaları, oluşturulan hedefler doğrultusunda takip eder, yeniler ve düzenli olarak güncelleriz.

10/08/2020
Dr. Yusuf Sermet KİLEÇİ
Genel Müdür

Doküman No: KY-YD-01

Yayın Tarihi: 01.07.2020

Revizyon Tarihi: 22.06.2021

Revizyon No: 02

Sağlığınız İçin



☎ 0342 211 50 00

HASTA HAKLARI

HİZMETLERDEN YARARLANMA HAKKI

- ◆ Hastanemize başvuran her birey, dil, din, ırk veya mezhep ayrımı yapılmaksızın tüm hizmetlerden yararlanma hakkına sahiptir.
- ◆ Hastalarımız hastanemizin sunduğu tanı ve tedavi imkanları ve bu hizmetlere nasıl ulaşılacağı konusunda bilgilendirme hakkına sahiptir.

SAYGI VE İTİBAR GÖRME HAKKI

- ◆ Hastalarımız, her zaman ve her koşulda bireysel itibarı korunarak saygılı, nazik, şefkatli ve güler yüzlü bir ortamda tedavi olma hakkına sahiptir.

MAHREMİYET (GİZLİLİK) HAKKI

- ◆ Hastalarımızın, tüm tanı ve tedavi sürecinde mahremiyete uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti alma hakkı vardır.
- ◆ Hastalarımız gizliliğe uygun bir ortamda mahremiyetinin korunmasını açıkça talep edebilir. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle icra edilir.

BİLGİ İSTEME HAKKI

- ◆ Hastalarımızın sağlık hizmet ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi yazılı ve sözlü olarak isteme hakkı vardır.

SAĞLIK KURULUŞUNU VE PERSONELİNİ SEÇME VE DEĞİŞTİRME HAKKI

- ◆ Hastalarımız tabi olduğu mevzuatın öngördüğü usul ve şartlara uymak kaydı ile sağlık kurum ve kuruluşunu seçme, değiştirme ve seçtiği sağlık kurumunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir.
- ◆ Hastalarımızın, sağlık hizmeti verecek/vermekte olan hekimlerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenme, seçme, değiştirme ve başka hekimlerin konsültasyonunu isteme hakkı vardır.

KAYITLARI İNCELEME VE BİLGİLERİN GİZLİ TUTULMA HAKKI

- ◆ Hastalarımız, taleplerini yazılı olarak bildirdikleri takdirde, sağlık durumu ile ilgili bilgiler bulunan dosyayı ve kayıtları, doğrudan veya vekili ile inceleyebilir ve bir suretini alabilir. Bu kayıtlar, sadece hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olanlar tarafından görülebilir.

TEDAVİYİ REDDETME, DURDURMA VE RIZA HAKKI

- ◆ Hastalarımız, kanunen zorunlu haller dışında ve doğabilecek olumsuz sonuçların sorumluluğu hastaya ait olmak üzere, tedaviyi reddetme, durdurulmasını isteme hakkına sahiptir.
- ◆ Hastalarımızın, tıbbi müdahalelerde rızasının alınması ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanma hakkı vardır. Hiç kimse; kendi rızası bulunmaksızın, tecrübe, araştırma veya eğitim amaçlı hiçbir tıbbi müdahale konusu yapamaz.

DİNİ VECİBELERİNİ YERİNE GETİREBİLME HAKKI

- ◆ Hastalarımız dini farklılık gözetilmeksizin ve tedaviye engel olmadığı sürece, dini vecibelerini serbestçe yerine getirme hakkına sahiptir.

ZİYARET VE REFAKATÇİ BULUNDURMA HAKKI

- ◆ Hastalarımız, hastanemiz tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde ziyaretçi kabul etmek ve refakatçi bulundurmak hakkına sahiptir.

GÜVENLİK HAKKI

◆ Herkesin sağlık kurumunda guvenlik icinde olmayi bekleme ve bunu isteme hakki vardir. Hastanemizde, hastaların, ziyaretçi ve refakatçi gibi yakınlarının can ve mal guvenliklerinin korunması ve sağlanması icin gerekli tedbirleri alınmiştir.

ŞİKAYET, GÖRÜŞ ve ÖNERİ BİLDİRME HAKKI

◆ Hasta ve hasta yakınlarının, hasta haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü müracaat, şikayet ve dava hakkını kullanma hakkı vardır.

HASTA SORUMLULUKLARI

GENEL SORUMLULUKLAR

- ◆ Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek icin elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşıam icin verilen tavsiyelere uymalıdır.
- ◆ Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- ◆ Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

SOSYAL GÜVENLİK DURUMU

◆ Hastalarımız; sağlık, sosyal guvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.

SAĞLIK ÇALIŞANLARINI BİLGİLENDİRME

◆ Hastalarımız; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

HASTANE KURALLARINA UYMA

- ◆ Hastalarımız; hastanemizin kural ve uygulamalarına uymak ile sorumludur.
- ◆ Hastamızın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecince sağlık çalışanları ile iş birliği icinde olması beklenir.
- ◆ Hastamızın; randevu tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.
- ◆ Hastamız; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.

TEDAVİSİ İLE İLGİLİ ÖNERİLERE UYMA

- ◆ Hastamız; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.
- ◆ Hastamızın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.
- ◆ Hastamız sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.
- ◆ Hastamız; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

ÖDEME SORUMLULUĞU

- ◆ Hastalarımız tetkik ve tedavi giderlerini ödemek ile sorumludur.
- ◆ Hastamız; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

DİLEK ve ÖNERİ/ŞİKÂYET İŞLEYİŞİ

Öneri, teşekkür ve şikayetlerinizi Hastanemiz B Blok poliklinik katında yer alan “Hasta Hakları Birimi” ile yüz yüze görüşerek, 0 537 367 07 67 numaralı WhatsApp öneri hattı ile web sitemiz info mesaj bildirim kanalı ile, her katta yer alan dilek öneri kutuları yanında bulunan “Hasta Memnuniyet Anketi”ni doldurarak yapabilirsiniz.

Yapmış olduğunuz bildirimler, Hasta Hakları Birimi tarafından titizlikle değerlendirilerek, gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

HASTA KARŞILAMA VE YÖNLENDİRME HİZMETLERİ

- ◆ Hastanemizin bünyesinde hasta karşılama ve yönlendirme bankoları bulunmaktadır.
Bunlar;
 - ✓ A Blok girişinde Merkez Banko Danışma Görevlisi
 - ✓ B Blok girişinde Merkez Banko Danışma Görevlisi.
- ◆ Danışma Birimlerinde görevli hasta danışmanlarımız, hastanemiz ve sunulan tüm hizmetler konusunda sizleri bilgilendireceklerdir.
- ◆ Yaşlı ve engelli hastalara muayene ve kayıt önceliği sağlanmaktadır.
- ◆ Hastanemizde görev yapan Hasta Yönlendirme Elemanlarımız ise; kimsesiz, yaşlı ve engelli vatandaşlarımıza, hizmet alacakları polikliniğe kadar refakat etmekte ve işlemlerine birebir yardımcı olmaktadır.

ARŞİV BİLGİLERİ

Hasta bilgi güvenliği ve hasta mahremiyeti göz önünde bulundurularak, hastane idaresine başvurduğunuz ve başvurunuz onaylandığı taktirde hastaya ait dokümanların kopyasını alabilirsiniz. Epikriz, laboratuvar tetkik sonuçları, yatış süresince yapılan radyolojik tetkiklerin raporları, hastaya yapılan uygulamaların ve değerlendirmelerin kayıtlarını içeren dosyaların asılları, resmi kaydolduğundan, hastanemiz arşivinde muhafaza edilmektedir.

İBADETHANE

Kadın ve erkek misafirlerimiz ile çalışanlarımızın ibadet ihtiyaçlarını giderebilmeleri için B Blok R Katı, Teras Cafe'nin yan tarafında ibadethanemiz bulunmaktadır.

OTOPARK

Hastanemizde kapalı ve açık otoparkımız mevcuttur. Açık otoparkımız hastane bahçesinde olup 24 saat ücretsiz olarak hizmet vermektedir. Kapalı otoparkımız yeni bina B2 katında hafta içi 07.30 - 21.00, Cumartesi günleri 07.30 - 19.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Pazar günleri ise kapalıdır.

KAFETERYA

Hasta ve hasta yakınlarının ihtiyaçlarını giderebilecek kafeteryamız hastanemiz B Blok R katında ve hasta bahçemizde bulunmaktadır. Kafeteryalarımız 24 saat hizmet vermektedir.

YATIŞ İŞLEMLERİ

Doktorunuz tarafından yatışınıza karar verildikten sonra, başvurduğunuz poliklinikte görevli banko danışmanı tarafından, Fiyatlandırma Bölümüne yönlendirildikten sonra hasta yatış işlemleri için Yatış Taburcu Bölümünde yatış işlemleri yapılmaktadır.

Fiyatlandırma Bölümü: B Blok Lobi Katı

HASTANE KURALLARI VE KLİNİK İŞLEYİŞİ

- ◆ Polikliniklerimiz 08.00 – 17.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Acil Polikliniğimiz 24 saat hizmetinizdedir.
- ◆ E-randevu sisteminden ve Alo Randevu için 0 850 811 87 65 no'lu telefondan arayarak randevu alabilirsiniz.
- ◆ Yatan hasta katlarında 24 saat boyunca, her vardiyada doktor ve hemşirelerimiz size hizmet sunmaktadır. Hemşirelerimiz yattığınız süre boyunca oda kullanımı, yatak kullanımı, ziyaret kuralları, yemek saatleri, diyetiniz, tedaviniz ve taburcu olma süreciniz hakkında bilgi verecektir.
- ◆ Hekim viziteleri hafta içinde günde iki kez, hafta sonları bir kez, acil durumlarda her zaman yapılır.
- ◆ Yaşlı ve engelli hastalara muayene ve kayıt önceliği sağlanmaktadır.
- ◆ Hastaların manevi değerlerine, inançlarına ve kültürel tercihlerine saygı duyulur. Hasta ve ailesinin psikososyal, duygusal ve kültürel gereksinimlerine göre uygun şekilde karşılanarak, gerektiğinde dini vecibeleri yerine getirebilmeleri için gerekli ortam ve destek sağlanır. Ailenin isteğine göre kurumun belirlediği anlaşmalı kurumlardan din görevlisi çağrılabilir.

ZİYARETÇİ KURALLARI

- ◆ Ziyaret saatleri gündüz; 11.00–14.00 ve akşam; 17.00–21.00 olarak belirlenmiştir. Hastane düzeninin sağlanması açısından belirtilen saatler dışında ziyaretçi kabul edilmemektedir.
- ◆ Ziyaret süresinin bitiminde hasta ziyaretini sonlandırınız.
- ◆ Hasta ziyaretçilerinin hastalarına getirdikleri hediyelerin, eşyaların kontrolü güvenlik görevlileri tarafından yapılır. Uygun olmayan hediyeler (yiyecekler vb.) hastaneye kabul edilmez.
- ◆ Hastane ortamı çocuklar için uygun değildir. Lütfen, 12 yaş altındaki çocukları hasta ziyaretine getirmeyiniz (Ancak zorunlu hallerde, hekimin uygun görmesi durumunda 3 (üç) yaş ve üzeri kardeşlerin ziyaretine izin verilebilir).
- ◆ Hasta ziyaretine canlı çiçek getirmeyiniz.
- ◆ Ziyaret kuralları servis hemşireleri tarafından ziyaretçilere, uygun bir dille ve nazikçe anlatılır:
 - ✓ Hastanın yanında 15 dk'dan fazla kalmayınız.
 - ✓ Ziyaretçi sayısının aynı anda 3 kişiden fazla olmamasına dikkat ediniz.
 - ✓ Hastanın yanında ve koridorda yüksek sesle konuşmayınız.
 - ✓ Hastayı psikolojik yönden olumsuz etkileyebilecek hal, hareketler ve konuşmalarda bulunmayınız.
 - ✓ Hastane dahilinde sigara içmeyiniz.
 - ✓ El hijyenine dikkat ediniz. Hasta odasına giriş ve çıkışlarda ellerinizi yıkayınız.
 - ✓ Kendi sağlığınız ve hasta sağlığı açısından yakın temasta (öpme, sarılma vb.) bulunmayınız.
 - ✓ Hasta odasındaki tuvalet, duş, havlu, bardak gibi hastaya ait alanları/eşyaları kullanmayınız.
 - ✓ Sağlık açısından ziyareti sakıncalı olan hastaları ziyaret etmeyiniz.
 - ✓ Hırsızlık olaylarına karşı lütfen kıymetli eşyalarınıza dikkat ediniz
- ◆ Öneri, teşekkür ve şikayetlerinizi Hastanemiz B Blok poliklinik katında yer alan "Hasta Hakları Birimi" ile yüz yüze görüşerek, 0 537 367 07 67 numaralı WhatsApp öneri hattı ile, web sitemiz info mesaj bildirim kanalı ile, her katta yer alan dilek öneri kutuları yanında bulunan "Hasta Memnuniyet Anketi"ni doldurarak yapabilirsiniz.

REFAKATÇİ KURALLARI

- ◆ Refakatçi gereksinimine hastanın doktoru tarafından karar verilmektedir.
- ◆ Refakatçiler hastaya bakabilecek yeterlilikte olmalıdır. Hastanın tedavi ve bakımından sorumlu sağlık personelinin önerisi doğrultusunda hastaya bakabilecek yeterlilikte olmayan refakatçilerin değiştirilmesi istenir.
- ◆ Refakatçi değişimlerinde kat danışmanına sistem kaydı için bilgi verilmelidir.
- ◆ Yoğun bakım ünitelerinde refakatçi bulundurulamaz.
- ◆ Refakatçiler, ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastalarını servis dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
- ◆ Refakatçiler, hastaya hekim ve hemşirenin bilgisi dışında herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- ◆ Refakatçiler, hastane kurallarına uymalıdır. İhlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilmeyecektir.
- ◆ Refakatçiler, hastaneye ait eşya-malzemeleri düzenli ve temiz tutmalıdır. Hastane malına zarar veren refakatçi, zararı karşılamalıdır.
- ◆ Refakatçiler, istirahat edebilmek için hasta odalarında bulunan refakatçi koltuklarını kullanmalıdır.
- ◆ Refakatçiler, hastanede tütün, sigara ve alkollü madde kullanmamalıdır.
- ◆ Refakatçiler, hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman servis hemşiresine haber vermelidir.
- ◆ Refakatçilerin, gerekli hallerde (vizit saatlerinde, hastaya girişimsel bir işlem yapılacağı zaman vb.) hasta odalarından çıkmaları gerekmektedir.
- ◆ Hastane enfeksiyonlarının önlenmesinde refakatçilere de görev düşmektedir. Refakatçiler, hasta ve çevresindeki eşyalara (yatak, yastık, vb.) dokunmadan önce ve sonra ellerini yıkamalıdır.
- ◆ Refakatçiler odada ve lavaboda hastayı tek başına bırakmamalıdır.
- ◆ Acil durumlarda tahliye amacıyla gidilecek alanlar, her kapının arkasında yer alan "Acil Durum ve Tahliye Planı" üzerinde belirtilmiştir.
- ◆ Öneri, teşekkür ve şikayetlerinizi Hastanemiz B Blok poliklinik katında yer alan "Hasta Hakları Birimi" ile yüz yüze görüşerek, 0 537 367 07 67 numaralı WhatsApp öneri hattı ile, web sitemiz info mesaj bildirim kanalı ile, her katta yer alan dilek öneri kutuları yanında bulunan "Hasta Memnuniyet Anketi"ni doldurarak yapabilirsiniz.

**Hastalarımıza huzurlu bir ortam sağlanması için;
hasta ve yakınlarının, hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmemesi beklenir.
Ayrıca hasta odalarında bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması, gürültü yapılmaması rica olunur.**

HASTA VE REFAKATÇİ YEMEKLERİ

Hastanemizde tüm yemekler, diyetisyen kontrolünde, kalori hesabı yapılarak hijyenik koşullara uygun olarak hazırlanır.

Hastaların yemeği doktorunun önerdiği diyetlere göre hazırlanmaktadır. Hasta yemekleri, hijyenik koşullara uygun ısı kaybını önleyen özel tepsi ve ısıyı koruyan arabalarda sunulmaktadır.

Hasta yemekleri;

- ✓ Sabah 06.00 – 07.30,
- ✓ Öğlen 11.30 – 12.30,
- ✓ Akşam 16.30 – 17.30 saatleri arasında verilir.

Hastalığa özgü diyet durumuna göre ara öğün verilmektedir.

Hasta Refakatçileri için yemekler odaya servis edilmektedir. İhtiyaç halinde refakatçilerimiz B Blok R Katı Teras Cafe'den 7/24 hizmet alabilmektedirler. Oda Servisi'ne **2046** no'lu telefondan ulaşılabilir.

GÜVENLİK BİLGİLERİ

- ◆ Genel olarak hastanelere giderken, yanınıza değerli eşyalarınızı getirmemeniz ve gereğinden fazla para bulundurmamanız önerilir.
- ◆ Servislerimizde, yatağınızın başucunda ve banyolarda bulunan hemşire çağrı sistemini kullanarak acil durumlarda servis hemşiresine ulaşabilirsiniz.
- ◆ Acil durumlarda (yangın, deprem, vb.) hastane alanları her katta ve hasta odasında "ACİL ÇIKIŞ PLANLARI" ile gösterilmiştir. Ayrıca koridorlarda bulunan "ACİL ÇIKIŞ" lambalarının gösterdiği yönde hareket edilmelidir.
- ◆ Servislere yatışınızda takılan ve doğru tedaviyi, doğru zamanda almanızı sağlayacak "Kimlik Bileklikleri"ni hiçbir şekilde çıkarmayınız.
- ◆ Kadın Hastalıkları ve Doğum Servisimizin giriş ve çıkışlarında bebek kaçırılmasını önlemek amacıyla kurulan "Pembe Kod Alarm Sistemi" bulunmaktadır. Bebeklere doğum sonrasında bu amaçla takılan alarm sistemiyle entegre bilekliklerin, taburcu oluncaya kadar çıkarılmaması gerekmektedir.
- ◆ Nüfus cüzdanını, hastanın yanında bulundurunuz.
- ◆ Eşyalarınızı odalarınızda bulunan dolaplarda muhafaza ediniz.
- ◆ Refakatçi kaldığınız sürece hastanızın yanında bulununuz.
- ◆ Otoparklarda, aracınızın cam ve kapılarını mutlaka kilitleyiniz, değerli eşyalarınızı aracınızda bırakmayınız.
- ◆ Bir eşyanızın kaybolması veya çalınması durumunda servisinizin sorumlu hemşiresine haber veriniz. Güvenlik görevlileri derhal bölgeye gelecek, gerekli işlemleri başlatacaktır.

HASTA ODALARI

Hasta güvenliğinin birinci sırada tutulduğu odalarda, hasta yatak başı, duş ve tuvalet ünitelerinde hemşire çağrı sistemi ve telefon bulunmaktadır. Kat danışmanı tarafından hastalarımız, odasına alınacaktır. Hemşire tarafından hemşire çağrı sistemi ve yatak kullanımı hakkında bilgi verilecektir. Oda havalandırması sirkülasyon şeklinde olup, odanın sürekli temiz hava alması sağlanmaktadır. Odalarda mini buzdolabı ve merkezi klima sistemi bulunmaktadır. Odaya girdiğinizde, Oda tanıtımı, mini bar kullanımı, TV kullanım bilgisi ve TV kumandası kat danışmanı tarafından verilecektir.

ODA TEMİZLİĞİ

Hastane temizliği, konusunda eğitimli personelimiz tarafından yapılmaktadır. Tüm odalar temizlenmiş ve dezenfekte edilmiş olarak bir sonraki hasta için özenle hazırlanır. Hasta odaları 24 saat içinde 3 defa rutin olarak ve gerektiğinde temizliği yapılmaktadır. Temizlik konusundaki istek ve şikayetlerinizi hemşireye veya temizlik hizmetleri sorumlusuna bildirebilirsiniz.

HASTA BAKIMI

Hastanemize müracaat eden hastalar uzman hekimler tarafından değerlendirilir. Yapılan muayene sonrasında hekimlerce belirlenmiş teşhis-tanı/hastaya göre hazırlanan orderlar ve ilgili sağlık personeli (doktor, hemşire, ebe, diyetisyen, fizyoterapist, psikolog vb.) tarafından hastanın değerlendirilmesi sonucu tespit edilen tanıya göre düzenlenen Hasta Bakım Planları hastanın hekimi kontrolünde ilgili sağlık personelleri tarafından uygulanır.

Uygulanan tedavi sürecinde sonuçların anlaşılabilmesi için hastanın izlenmesi, hayati bulgularının belli aralıklarla ölçülmeye devam edilmesi gerekmektedir. Gerekli durumlarda hastanın izlenmesi sürecinde beklenen hedefe ulaşamaması durumunda hekim önerisi doğrultusunda bakım değişikliğine gidilir.

Mesai saatleri dışında ve resmi tatil günlerinde öncelikli olarak acil hekimi ya da icapçı hekim tarafından takipler devam etmekte, vizite saatlerinde hastaların kendi uzman hekimi tarafından, sağlıkta kalite standartlarından ödün vermeden devam etmektedir. Mesai saatleri dışında ve resmi tatil günlerinde sorumluluk acil ya da ilgili icapçı hekimdedir.

KİMLİK DOĞRULAMA

Hastanın tanı ve tedavi amacıyla hastaneye başvurduğu andan hastaneden ayrılışına kadar geçen tüm süreçlerde (herhangi bir test veya işlem öncesi, ilaç ve kan/kan ürünü uygulamadan önce, hasta transferi sırasında gibi) hasta kimliği, kimlik tanımlama parametreleri vasıtasıyla doğrulanmalıdır. Yatış kararı verilen hastalarımıza kat danışmanı tarafından barkotlu kimlik tanımlayıcı hazırlanır ve hemşire tarafından hastanın koluna takılır.

Hasta ve hasta yakını, barkotlu kimlik tanımlayıcının, hastanede yatış süresi boyunca kolundan kesinlikle çıkarılmaması gerektiği konusunda bilgilendirilir.

KİMLİK TANIMLAYICILAR

YATIŞI YAPILAN TÜM HASTALARA BEYAZ KOL BANDI TAKILIR.
Kol bandının üzerinde kimliğini tanımlayan bilgiler bulunur.
Hastalarımız taburcu oluncaya kadar kol bandını çıkarmaz.
Hastalarımıza yapılan tüm uygulamalar öncesi uygulamayı yapan personel kol bandındaki bilgilerle kimlik doğrulaması yapar.



KADIN DOĞUM HASTALARINA İLK ETAPTA BEYAZ KOL BANDI TAKILIR.
Doğum hazırlığında doğacak **BEBEK KIZ** İSE annesi ile aynı seride pembe kol bandı hazırlanır. Doğumdan sonra anne ve bebeğe **PEMBE KOL BANDI** takılır.



Doğum hazırlığında, doğacak BEBEK ERKEK İSE annesi ile aynı seride mavi kol bandı hazırlanır. Doğumdan hemen sonra anne ve bebeğe MAVİ KOL BANDI takılır. ANNEYE TAKILAN BEYAZ BİLEKLİK ÇIKARILIR.



Hastanın ALERJİSİ varsa veya geliştirse beyaz kol bandı çıkarılır ve KIRMIZI KOL BANDI takılır.



AYNI İSİMLİ BAŞKA HASTA olduğunda LACİVERT KOL BANDI takılır



İZOLASYON uygulanan (bulaş riskli) hastalara SARI KOL BANDI takılır



TEHLİKE ELLERİMİZDE!

Hastalarımız, refakatçilerimiz ve ziyaretçilerimiz için hastane enfeksiyonlarından korunmanın en kolay yolu el yıkamadır.

El hijyeni çok önemlidir. Ellerimizde oldukça yüksek sayıda mikroorganizma vardır. Mikroorganizmalar bizlere bulaşır, hastalık yaparlar.

Ellerimizle her şeye dokunarak kontamine (bulaşma) oluruz. Hatta bizde başkalarını kontamine ederiz. Yeni mikroları yayarız ve başkasından da alırız.

Cep telefonu, bardak, kitap, havlu gibi kişisel eşyalar; idrar torbası, sürgü, derece gibi tıbbi araç-gereçler; lavabo, sandalye, masa gibi ortak kullanılan eşyaların bakterilerin bulaşmasında rol oynadığı bilinmektedir.

Bu nedenle;

1. Hastaneye yatarken kişisel eşyalarınızı getiriniz.
2. Siz de başkalarının eşyalarını kullanmayınız.
3. Kişisel temizliğiniz sırasında tuvalet kâğıdı, kâğıt mendil ve peçete kullanmayı tercih ediniz.
4. Ellerinizi, lavabo duvarlarında bulunan “el yıkama talimatı”na uygun yıkayınız.
5. Odanızda bulunan el antiseptiğini gerekli durumlarda kullanınız.

ELLERİMİZİ NASIL YIKAMALIYIZ?

 **Tüm İşlem Süresi: Yaklaşık 60 Saniye**



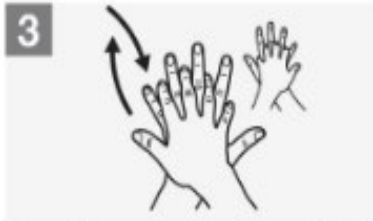
Su ile ellerinizi ıslatın...



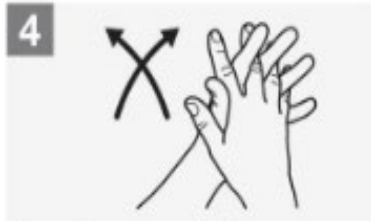
Ellerinizin tüm yüzeyini kaplayacak kadar sabun kullanın...



Avuç içlerinizi birbirine sürtün...



Parmaklarınızı geçirek avuç içinizle diğer elinizin tersini ovalayın. İki eliniz için tekrarlayın...



Parmaklarınızı geçirek avuç avuca ellerinizi birbirine sürtün...



Parmaklarınızın tersini, parmaklarınızı diğer elinizin avuç içine kitleyerek birbirine sürtün...



Sol baş parmağınızı sağ avuç içinize sıkıştırarak ovun. Aynı işlemi diğeri için tekrarlayın...



Sağ parmaklarınızı sol avuç içinize sıkıştırarak ileri ve geri döndürerek ovun. İşlemi diğeri için tekrarlayın....



Ellerinizi su ile durulayın...



Ellerinizi tek kullanımlık kağıt havlu ile kurulayın...



Musluğu kapatmak için de o havluyu kullanın...



Tebrikler! Elleriniz temizlendi...

HASTALAR İÇİN KULLANILACAK İZOLASYON SEMBOLLERİ

İzolasyon önlemleri; enfeksiyona yol açan mikroorganizmanın kişiden kişiye, kişiden çevresine ya da çevreden kişiye bulaşmasını engellemeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetler ve önlemlerdir. Enfekte hastalardan, diğer hastalara, hastaneye gelen ziyaretçilere ve sağlık

personeline mikroorganizmaların bulaşmasını önlemek amacıyla enfekte hastalar ayrılır ve hasta odasına giriş ve çıkışlar belirlenen kurallar çerçevesinde gerçekleştirilir. İzolasyon uygulanan enfekte hastalarda uygulanan yöntemi göstermek amacı ile tanımlayıcı figürler (sarı yaprak, mavi çiçek, kırmızı yıldız) kullanılır.

EĞER BU FİGÜRLERDEN BİRİ HASTA KAPISINDA ASILI İSE GİRİŞ ÇIKIŞ KURALLARI İÇİN HEMŞİRENİZDEN BİLGİ ALINIZ.

İZOLASYON SEMBOLLERİ

 <p>SOLUNUM İZOLASYONUNDA SARI YAPRAK</p>	<ul style="list-style-type: none">• Küçük partiküllerin (<5µm) geçişinin önlenmesinde kullanılır. (Tüberküloz, Kızamık, Su Çiçeği, Yaygın Zoster, SARS, Viral Hemorajik Ateş, Ebola, Krım-Kongo...)• Özel havalandırma ya da ventilasyon sistemi gereklidir.• Oda kapısı kapalı tutulmalıdır.• Çok geçerli nedenler olmadıkça hasta oda dışına çıkarılmaz. Çıkması gerekiyorsa cerrahi maske takılır.• Sağlık personeli, hasta odasına girmeden önce N95 solunum maskesi takmalıdır.
 <p>DAMLACIK İZOLASYONUNDA MAVİ ÇİÇEK</p>	<ul style="list-style-type: none">• Büyük partiküllü (> 5µm) damlacıkların geçişinin önlenmesinde kullanılır.• Bulaşmanın olması için kaynak ve duyarlı kişi arasında yakın mesafe (yaklaşık 1 m) gereklidir. (Menenjit, Adenovirüs, Boğmaca, Difteri, İnfluenza, Kabakulak, Kızamıkçık, Pnömoni...)• Sağlık personeli, hastaya 1 metreden yakın mesafede çalışırken cerrahi maske takmalıdır.• Hasta çok gerekmedikçe oda dışına çıkmamalıdır. Oda dışına çıkacaksa cerrahi maske ile çıkarılmalıdır.
 <p>TEMAS İZOLASYONUNDA KIRMIZI YILDIZ</p>	<ul style="list-style-type: none">• Mikroorganizmaların enfekte ya da kolonize hastalardan direkt temas ya da indirekt temasla (enfekte objelerle temas) bulaşmasını engellemek için kullanılır. (Hepatiti A, Rotavirüs, İmpetigo, Bit, Uyuz, Ebola, Kutanoz Difteri)• Tek kişilik oda veya kohort uygulaması,• Temiz eldiven giyilmesi,• Temiz bir önlük giyilmesi,• Eldiven ve önlüğün hasta odasını terk etmeden önce veya hasta başından ayrılırken çıkarılması,• El hijyeni sağlanması gereklidir.
 <p>İMMUNSUPRESE HASTA</p>	<ul style="list-style-type: none">• Mevcut bir enfeksiyonu olmadığı halde bağışıklık sistemi düşük veya yetmezliği olan hastaları, çevreden veya sağlık personelinin gelebilecek enfeksiyonlara karşı korumak için koruyucu izolasyon uygulanır.• Tek kişilik oda veya kohort uygulaması,• Temiz eldiven giyilmesi,• Temiz bir önlük giyilmesi,• Maske takılması,• Eldiven ve önlüğün hasta odasını terk etmeden önce veya hasta başından ayrılırken çıkarılması,• El hijyeni sağlanması gereklidir.

HASTALARDA DÜŞME RİSKİ

Servisimizde yatan hastalarımıza hemşiremiz tarafından düşme risk değerlendirme yapılır.

Değerlendirme sonucu yüksek riskli hastalarımızın kapısına **DÜŞME RİSKİ YÜKSEK HASTA** figürü asılır.



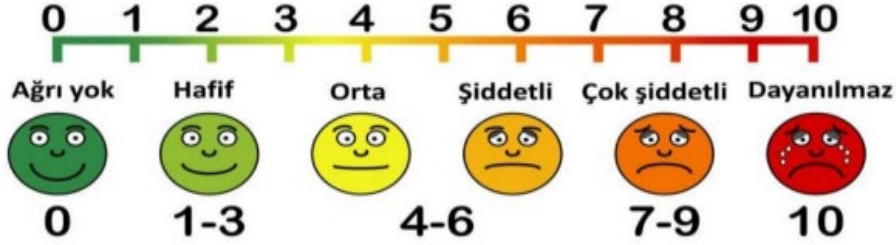
Değerlendirme sonucu yüksek riskli hastalarımızın bileğine yeşil renkli **DÜŞME RİSKİ YÜKSEK HASTA** yazılı bileklik takılır

DÜŞME RİSKİ YÜKSEK HASTALARDA ALINMASI GEREKEN TEDBİRLER

- ❖ Düşme riski yüksek hastalarımız yalnız bırakılmaz, refakatçi bulundurulması sağlanır.
- ❖ Hemşiremiz tarafından hasta/hasta yakını düşmelerin önlenmesine yönelik bilgilendirilir ve bakıma katılmaları yönünden desteklenir.
- ❖ Hemşire çağrı zili kullanma eğitimi verilir.
- ❖ Hasta veya yakını ilaçların etki, yan etkileri konusunda bilgilendirilir.
- ❖ Hasta yalnız kalacak ise oda kapısı açık bırakılır. Hasta hemşire deskine yakın odaya alınır.
- ❖ Hemşiremiz tarafından hasta ve çevresi güvenlik açısından izlenir. Güvenlik için risk oluşturulan eşya/ ekipman kaldırılır.
- ❖ Destekli yürüyebilen hastalarda tekerlekli sandalye, baston ya da koltuk değneği kolay ulaşabileceği şekilde yerleştirilir.
- ❖ Hastanın sık kullanacağı eşyalar hastaya yakın bir alana yerleştirilir.
- ❖ Hasta yatağının tekerlekleri kilitli olması, yatağın en düşük seviyede tutulması, yatağın korkuluklarının yukarıda olması sağlanır.
- ❖ Çocuk hastalarda yatak korkuluklarının sürekli yukarıda olması sağlanır.
- ❖ Hastanın bireysel ihtiyaçlarına uygun aydınlatma sağlanır.
- ❖ Kaymayan ayakkabı ve terlik kullanımı önerilir.
- ❖ Yerler kuru ve temiz olması sağlanır.
- ❖ Eğimli ve ıslak zeminlerde uyarıcı levha kullanılması sağlanır.
- ❖ Alınan tedbirlere rağmen düşme olayı yaşandığında sağlık personeli düşme hakkında bilgilendirilmelidir.

AĞRI

Hastalarımız ağrının doğru değerlendirilmesi ve tedavisi konusunda bilgi alma hakkına sahiptir. Yatan hastaların ağrı değerlendirmesi, hemşireler tarafından, uygun skalalar kullanılarak yapılır.



AKILCI İLAÇ KULLANIMI



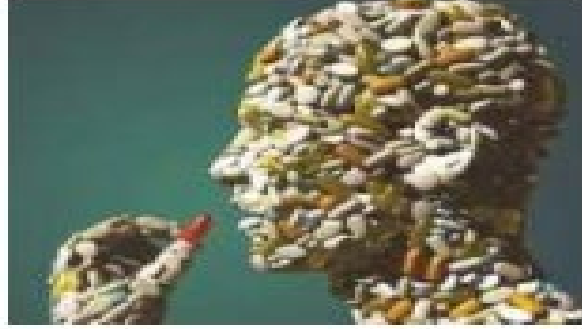
ilacımı akılcıca
kullanıyorum.
Sağlıklı yaşıyorum.

**ilaçlarınızı
çocukların
ulaşamayacağı
yerlerde
saklayınız.**

**çok ilaç
değil,
doğru ilaç
iyileştirir.**



hekime
sormadan
asla



**ilaçlarınızı, belirlenen
süre ve miktarda
kullanın**



**ilacım
ne eksik,
ne fazla**

İLACIMI NASIL DOĞRU KULLANIRIM?

- ◆ İlaçları yalnızca hekiminizin gerekli görmesi durumunda ve reçeteli olarak kullanın.
- ◆ Hekiminize giderken, kullandığınız ilaçları ve önceki tedavi bilgilerinizi yanınızda bulundurun.
- ◆ Hekiminizin bilgisi olmadan başka ilaçlara veya tedavi seçeneklerine başvurmayın.
- ◆ Tedaviye başladıktan sonra gelişen yakınmanızın ilaca bağlı olabileceğini aklınızda bulundurun.
- ◆ İlaçlarınız hakkında birlikte yaşadığınız yakınlarınızı bilgilendirin.
- ◆ Hekiminizin ilaç dışı önerilerini dikkate alın.
- ◆ Hastanın beraberinde getirdiği ilaçlar servis hemşiresine verilir.
- ◆ Size verilen ilaçlar dışında, doktorunuza danışmadan hiçbir ilaç kullanmayınız.

ANTİBİYOTİK KULLANIMI HAKKINDA BİLİNMESİ GEREKENLER

- ◆ Doktorunuzun onayı olmaksızın antibiyotik kullanmayınız. Soğuk algınlığı, nezle ve grip gibi virüslerle oluşan enfeksiyonlar için antibiyotik almayın.
- ◆ Eğer size antibiyotik reçete edildi ise antibiyotiğinizi doktorunuzun ve eczacınızın tarif ettiği şekilde kullanınız.
- ◆ Size antibiyotik tedavisi başlandı ise şikayetlerinin geçse bile antibiyotiği doktorunuzun önerdiği süre boyunca kullanınız.
- ◆ Başkası için reçete edilen antibiyotiği kullanmayınız. Bir başkasına iyi gelen antibiyotik
- ◆ Antibiyotiklerin bir kısmını bir sonraki sefer hasta olduğunuzda kullanmak üzere saklamayın.

UYGUNSUZ ANTİBİYOTİK KULLANIMI DİRENÇ SORUNUNA YOL AÇAR, ANTİBİYOTİĞE KARŞI DİRENÇ GELİŞİRSE KULLANILAN ANTİBİYOTİK ETKİSİNİ KAYBEDER.

SİGARAYA HAYIR...

Sigarayı bırakarak hem sağlığınıza hem de çocuklarınızın geleceğini kurtarabilirsiniz.

Her sigarada vücut için zehirli, tahriş edici, kanser yapıcı ya da kanserin ortaya çıkmasını kolaylaştırıcı 4000'den fazla kimyasal madde bulunmaktadır. Bunlardan 50 tanesinin doğrudan kansere neden olduğu ispatlanmıştır.

Sigara, özefagus, gırtlak ve ağız içi kanserlerinin ana nedenlerindedir.

Sigara kronik bronşit, amfizem gibi nefes darlığı yapan akciğer hastalıklarının en önde gelen sebebidir. Bu hastalıklardan ölüm riski içmeyenlerden 40 kat fazladır.

SİGARAYI NASIL BIRAKACAKSINIZ?

Sigarayı bırakamayacağınızı düşünmek ya da buna inanmak çabanızı olumsuz etkileyeceğinden karamsarlığa izin vermeyin.

Bırakmak için kendinize bir gün belirleyin ve kararlı olun, ertelemeyin.

YAŞINIZDAN BAĞIMSIZ OLARAK SİGARAYI BIRAKTIKTAN SONRA

- ◆ 20. dakikada; nabız, kan basıncı ve vücut ısısı normale döner, 2 hafta- 3 ay sonra efor kapasiteniz artar, öksürük ve balgam azalır.
- ◆ 20 saat sonra kanınızdaki karbondioksit gazı değerleri normale döner.
- ◆ 1.yılda kalp krizi geçirme riskiniz ilk günlerden itibaren azalmaya başlar, risk %50 azalır.
- ◆ 5-15 yıl içinde inme riskiniz hiç sigara içmeyen kişilerin seviyesine döner.
- ◆ 15 yıl sonra kalp krizi geçirme riskiniz hiç sigara içmeyen kişilerle aynı seviyede olur.

HASTALARIMIZIN VE ZİYARETÇİLERİMİZİN SAĞLIĞI AÇISINDAN HASTANEMİZ İÇİNDE SİGARA İÇİLMESİ KESİNLİKLE YASAKTIR.

ORGAN BAĞIŞI HAYAT KURTARIR

Organ nakli, en basit tanımıyla vücutta görevini yapmayan bir organın yerine, canlı bir vericiden veya kadavradan alınan sağlam ve aynı görevi üstlenecek bir organın nakledilme işlemidir. **Organ bağışı** ise bir kişinin serbest iradesi ile tıbben yaşamı sona erdikten sonra doku ve organlarını başka hastaların tedavisi için kullanılmasına izin verilme işlemidir.

Ülkemizde organ bekleyen hastalarımızın sayısı her geçen gün artmaktadır. Beyin ölümü kararı verilen bir kişinin böbrek, kalp, akciğer, karaciğer, pankreas ve kornea gibi organları farklı hastanelerde organ bekleyen hastalarda kullanılmaktadır. Yani bir kişni hayatını kaybetmesi, pek çok hastaya yeniden yaşama ve görebilme imkanı sağlamaktadır. Bugüne kadar çok sayıda hasta, organ vericisi bulunmaması nedeniyle kaybedilmiştir. Yapılacak organ bağışları ile organ bekleyen binlerce hasta, yaşama şansına kavuşacaktır.

Ülkemizde organ nakli ile ilgili ön önemli sorun, verici teminidir. Bu sorunun temelinde ailenin sosyo-kültürel değerlerle bu olaya direnci ve organ bağışının öneminin tam olarak anlaşılmması yatmaktadır. Organ bağışı, organ naklinin toplum tarafından benimsenmesiyle giderek artacaktır.

ORGAN BAĞIŞI İLE İLGİLİ AKLINIZA GELEBİLECEK BAZI SORULAR VE CEVAPLARI

Organ bağışı için yaş sınırı var mı?

Organ nakli yasasına göre canlıdan canlıya organ bağışında 18 yaş altındaki kişilerden organ alınmaz. Ancak, kadavradan yapılan bağışlarda yaş sınırı yoktur. Ölen bir yeni doğan bebeğin bağışlanan organları kullanılacağı gibi doksanlı yaşlardaki bir vericinin de organları kullanılabilir. Aynı şekilde, organ bağış kartı almak için de 18 yaşını doldurmuş olmak gerekir.

Organ bağış kartı olsun ya da olmasın ailelerden izin alınır mı?

Organ bağış kartı olup olmadığına bakılmaksızın beyin ölümü gelişmiş tüm vakaların aileleri ile mutlaka görüşülür. Bu görüşme organ nakil koordinatörü tarafından gerçekleştirilir. Aile onayı olmadan hiç kimsenin organları alınamaz ve kullanılamaz.

Ölen bir kişinin organları alınırken vücut bütünlüğü bozulur mu?

Yaygın inanın tam tersine ölen bir kişinin bağışlanan organlarının başka hastaların tedavisinde kullanılabilmesi için organ çıkarım ameliyatının normal ameliyathane koşullarında ve normal ameliyat tekniklerine göre göre yapılması gereklidir. Tıpkı canlı bir insana ameliyat yapıyormuş gibi multidisipliner bir yaklaşım ile işlem yapılır. Eğer karın içi organlar çıkarılacaksa göbük üstü ve altı bir orta hat kesisi ile kalp ve akciğerler çıkarılacak ise göğüs kafesi ön duvarından yapılacak bir orta hat kesisi ile organlar çıkarılır. Yine normal ameliyat teknikleri ile gayet özentili bir şekilde cilt kapatılarak cesede bir saygı içerisinde temizliği yapılarak morga gönderilir. Görüldüğü gibi burada cesedin parçalanması veya vücut

bütünlüğünün bozulması gibi bir durum söz konusu değildir.

Bağışladığım organlar adaletli bir şekilde ihtiyacı olanlara nakledilir mi?

Ölen kişilerin bağışlanan organları Sağlık Bakanlığı Organ Nakli Ulusal Koordinasyon Sistemi içerisinde akademisyenlerden oluşan bilimsel danışma komisyonlarının belirlediği kurallar ve prensipler çerçevesinde organ nakli merkezlerine ve hastalara tahsis edilmektedir. Irk, din, dil, cinsiyet ve statü farkı gözetmeksizin kurallar katı bir şekilde uygulanarak organlar en uygun hastalara adalet ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde nakledilmektedir.

Organ bağışının dini yönden sakıncası var mıdır?

Organ bağışı ve organ nakli, tüm semavi dinler tarafından teşvik edilir. Ölümünden sonra ihtiyacı olan hastalara organların nakledilmesi, tüm dinlerin yardımlaşmaya ve paylaşmaya verdiği önem açısından iyi bir örnek oluşturur. Organ nakillerinin dine uygun olduğu, Diyanet İşleri Başkanlığı Din İşleri Yüksek Kurulu'nun verdiği fetva ile açıklanmıştır. Maide Suresi'nin 32. ayetinde "Her kim birinin hayatını kurtararak yaşatırsa sanki bütün insanları yaşatmıştır" denilmiştir.

Organ bağışı için nereye başvurabilirim?

Canlı vericiden organ bağışı için alıcı aday hasta ile bir organ nakli merkezine başvurmanız yeterlidir. Öldükten sonra kullanılmak üzere organlarınızı bağışlamak için büyük hastanelerin organ bağış birimine ya da Türkiye Organ Nakli Vakfına başvurabilirsiniz. Burada iki tanık huzurunda bu isteğinizi beyan ederek imzalayacağınız organ bağış formu ile size bir organ bağış kartı verilecektir. Bu konuda ailenizi de bilgilendirmek daha sonradan çıkacak karışıklıkları önlemek açısından faydalı olacaktır. Dilediğiniz zaman organ bağış birimi olan bir hastaneye başvurup organ bağış kartınızı iptal ettirebilirsiniz.

ORGAN BAĞIŞ BİRİMİ

Yer : B Blok 7. Kat

Tel : 0342 211 51 76

Organ bağışı yapmak isteyen kişiler, İl Sağlık Müdürlüğü'ne, hastanelere ve organ nakli yapan merkezlere başvuruda bulunarak, iki tanık huzurunda imzalayacakları bir belgeyle, "organ bağış kartı"na sahip olurlar. Organ bağış kartını alan kişinin, bu kartı her zaman üzerinde taşıması gerekmektedir.

SIFIR ATIK PROJESİ

Sıfır atık projesi ile amacımız çocuklarımıza daha iyi bir gelecek sunmak ve ekonomiye fayda sağlamaktır.

Sıfır atık hedefleri;

- ◆ Atıkları kaynağında ayrıştırmak.
- ◆ Atık miktarını azaltmak.
- ◆ Doğal kaynakları verimli kullanmak.
- ◆ İsrafı önlemek.
- ◆ Atıkları geri kazanarak ekonomiye katma değer kazanmak.
- ◆ İsrafı önlemek.
- ◆ Gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak.

HASTANEMİZ GENELİNDE ATIKLARINIZI AYRIŞTIRMAK İÇİN TÜM BÖLÜMLERİMİZDE BULUNAN ATIK İSTASYONLARIMIZI KULLANABİLİRSİNİZ.

BEBEK DOSTU HASTANE

"Bebek Dostu Hastane" kapsamında; "bebeklerin doğumdan hemen sonra emzirmeye

başlatılması, ilk 6 ay sadece anne sütü verilmesi ve 6. aydan sonra uygun besinlerle beraber emzirmenin 2 yaş ve ötesine kadar devam ettirilmesi” ve bu şekilde tüm bebeklerin yaşama sağlıklı başlaması amacı ile hastanemiz “Emzirme Politikası” hazırlanmıştır. Emzirme politikamıza göre faaliyetler hastanemizde yürütülmektedir.

EMZİRME POLİTİKASI

1. Hastanemizde anne sütü ve emzirme uygulanmasının korunması, teşvik edilmesi ve desteklenmesi amacıyla bir emzirme politikası oluşturulmuştur.
 - a) “Anne Sütü Muadillerinin Pazarlanmasıyla İlgili Uluslararası Yasa” ve “Dünya Sağlık Asamblesi”nin ilgili kararları eksiksiz şekilde uygulanmaktadır.
 - b) Personel ve ebeveynlerle düzenli aralıklarla paylaşılan, yazılı bir bebek beslenme politikası oluşturulmuştur.
 - c) Sürekli izleme ve veri yönetim sistemleri kurulmuştur.
2. Personelin emzirme konusunda annelere destek olması için gereken bilgi, yetkinlik ve becerilerle donatılması sağlanmaktadır.
3. Hamile kadınlar ve aileleri emzirmenin önemi ve yöntemi konusunda bilgilendirilmektedir.
4. Annelerin bebekleri ile doğar doğmaz tentene temas kurması sağlanmakta, kısa sürede emzirmeye başlaması ve temasın kesintisiz şekilde sürmesi için annelere destek olunmaktadır.
5. Emzirmenin başlatılması, sürdürülmesi ve sık karşılaşılan güçlüklerin yönetilmesi konusunda annelere destek sunulmaktadır.
6. Tıbbi bir zorunluluk olmadığı sürece, yeni doğana anne sütünden başka herhangi bir yiyecek veya sıvı verilmemektedir. İlk 6 ay sadece anne sütü verilmesi, 2 yaş ve üzeri için ayına uygun ek besinlerle birlikte emzirilmeye devam edilmesi desteklenmektedir.
7. Annelerin bebekleri ile bir arada tutulmaları ve günün 24 saati aynı odada kalmaları sağlanmaktadır.
8. Annelerin bebekleri acıktığında verdiği işaretleri tanınması ve bunlara yanıt vermesi konusunda annelere destek olunmaktadır.
9. Biberon ve emzik kullanımı ile riskleri konusunda annelere danışmanlık hizmeti verilmektedir.
10. Ebeveynlerin ve bebeklerinin emzirme konusunda sürekli destek ve bakım hizmetlerine erişim sağlayacakları merkezlerle ilgili bilgilendirilmeleri taburculuk işlemleri öncesinde sağlanmaktadır.

Doküman No:DH YD 02 Yayın Tarihi:09.03.2017 Revizyon Tarihi:25.02.2021 Revizyon No:02

Sağlığınız İçin



0342 211 50 00

TABURCULUK SÜRECİ

Taburculuk; hasta ve ailesini evde bakıma hazırlamak ve bakımın sürekliliğini sağlayarak hedeflenen amaca ulaşmaktır. Sağlık eğitimi içinde yer alan, sağlık ve hastalık yönetimi ile ilgili konularda hastaların katılımı ile evde bakım için bilgi ve beceri kazandırma süreci olarak

tanımlanır.

Taburcu olduktan sonra, evde sağlık durumunuzu tehdit eden ciddi bir komplikasyon ya da tehlike belirtisi olduğunda hastanemize başvuruda gecikmeyiniz.

Aile üyelerinin de sağlık durumundaki değişiklikleri fark etme ve alınacak önlemler konusunda bilinçli davranıp aynı şekilde hastanemize başvurmalarını rica ederiz.

Taburcu olduktan sonra dikkat edilecek hususlar;

1. Doktorunuzun size önerdiği ilaçları, ilaç kartına uygun kullanınız.
2. Diyetisyen tarafından verilen listeye göre diyetinize uyunuz.
3. Yapılması gereken egzersiz programına egzersiz listesine bakarak uygulayınız.
4. Kullanmanız gereken cihaz varsa, size gösterilen kullanım talimatına uygun kullanınız.
5. Doktorunuzun size söylediği günde kontrolünüze geliniz.
6. Pansumanınızı doktorunuzun size önerdiği şekilde ve en doğru sağlık kurumda yaptırınız.

BİLGİ ALABİLECEĞİNİZ BÖLÜMLERİN DAHİLİ NUMARASI

Santral0
Merkez Danışma1445
Başhemşire (Süpervizör)5021
Hasta Hizmetleri2828
Hasta Hakları5406-2112
Kalite Merkezi5095
Özel Sağlık Sigortaları5287
Diyetisyen5347
Acil Servis5477
Radyoloji5492
Laboratuvar2274
Yatış Taburcu5191- 5192
Güvenlik1530
Temizlik Ofisi5037
Gece Danışmanı5039
Teras Kafe (B Blok R Katı)2046
Ahi Kafe (Hastane Bahçesi)1246